

2020

Année qui fait **tache**

Mais nos équipes se sont
pliées en 4
pour la **colorer** !

Rapport d'activité

CONSEIL DE DIRECTION

Benoit FOLENS

Directeur général

Agnès PRÉGALDIEN

Directrice du Département des Soins

Vincent QUINTELIER

Directeur Administratif et Financier

Dr Serge MERTENS DE WILMARS

Médecin Chef et Psychiatre

Éric VAN HABOST

Directeur du Département Infrastructures et Services Support

Le CNP St-Martin dépend des

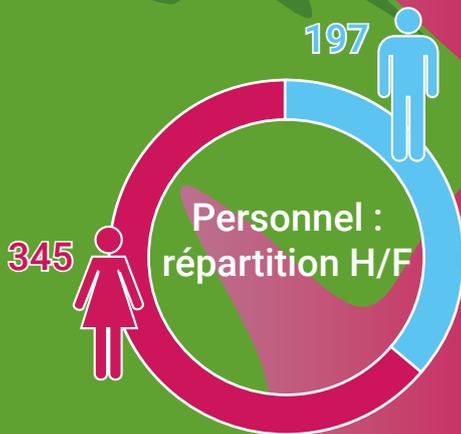
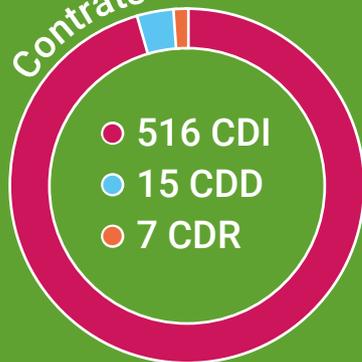


Œuvres des Frères de la Charité

SANTÉ - SOUTIEN - ENSEIGNEMENT

EN CHIFFRES

Contrats



285 lits hospitaliers agréés
90 lits MSP permanents



2390 admissions
H/F : 75% - 25%



2422
sorties

Corps médical



RELEVER LES DÉFIS IMPRÉVISIBLES ...

Agir pour moins subir

Durant le confinement, le CNP St-Martin ouvre le Bivouac, un avant-poste provisoire en psychiatrie et en santé mentale, afin de délester les hôpitaux généraux de la région.

Impact des mesures sanitaires : répondre aux besoins

Le domaine de la santé mentale doit faire face à une forte augmentation des hospitalisations sous contrainte.

... ET CONTINUER À SE DÉVELOPPER

Ouverture du dispensaire

Ce nouveau dispositif permet d'assurer la continuité des soins et du lien thérapeutique pour les usagers bénéficiant d'un traitement par injection retard.

Happy birthday, GMF !

Le groupe multifamille souffle ses 10 bougies de pratique thérapeutique.

QUALITÉ ET SÉCURITÉ

■ Résultats de la 3^{ème} mesure interne de la culture de la sécurité (juillet 2020) :

À retenir :

- La sécurité des patients doit continuer à faire l'objet d'une attention et d'une volonté d'amélioration permanentes.
- Le signalement des incidents est une démarche essentielle à l'amélioration de la sécurité et doit continuer à être encouragé.

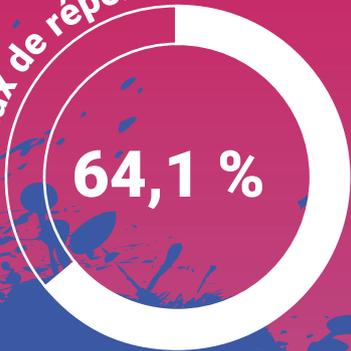
Tirer les leçons de la situation pour s'améliorer

La crise covid a renforcé notre capacité à anticiper d'autres crises et évènements critiques.

■ Concrétisation du plan stratégique.

Taux de réponse

64,1 %

A donut chart with a white border and a dark blue fill. The chart is partially filled with a lighter blue color, representing 64.1% of the total. The text 'Taux de réponse' is written in white along the top curve of the chart, and '64,1 %' is written in white in the center of the chart.

PROJET EUROPÉENS ET ÉVÈNEMENTS

Être quelqu'un pour quelqu'un, les territoires de l'informel

Colloque sur les soins informels, 200 pers., CNP St-Martin, 13 février.

Réalité virtuelle thérapeutique

Co-organisation d'un **webinaire** sur la réduction de la douleur et de l'anxiété via la réalité virtuelle.

Kick-off officiel du projet Interreg IT4Anxiety (10 - 11 mars)

Piloté par le CNP St-Martin, ce projet se concentre sur la création et l'implémentation de **solutions innovantes** visant à **réduire l'anxiété** des patients.

Participation au projet européen Erasmus+ Empow'Them (oct. 2020)

Ce projet vise à contribuer au **respect et à la dignité des usagers** en santé mentale par des pratiques professionnelles soutenant leur **liberté individuelle**.

Participation au projet Interreg Psicocap

Construction d'un instrument transfrontalier d'**observation et d'analyse** sur le handicap et en particulier le handicap psychique, en vue d'**éclairer** sur les actions à mener par les promoteurs de projets et les décideurs locaux.

SOUTIEN AUX MEMBRES DU PERSONNEL

- **Blue monday : t'as pas la frite ? Mange un burger !**
La Direction invite un food-truck et offre un burger à chaque membre du personnel (20 jan. 2020, campagne « Mon Job en Positif »).
- **Grippe saisonnière** : face au contexte sanitaire menaçant, la Direction propose la vaccination contre la grippe saisonnière à chaque membre du personnel (octobre 2020).
- **Merci à nos équipes de Super-héros** : la Direction soutient toutes les équipes au travers d'une campagne d'encouragement et de remerciement.
- **Noël 2020** : chaque membre du personnel reçoit un colis « **CNP St-Martin spécial fêtes** » et des places de cinéma.
- **En remerciement aux membres du personnel** pour leur professionnalisme, leur cohésion, leur solidarité durant la pandémie du coronavirus, la Direction offre un chèque-cadeau à chacun-e, invitant à soutenir les commerces locaux.
- **Reconnaissance particulière pour notre service d'entretien** :
En remerciement pour leur implication et leurs efforts durant la crise sanitaire, la Direction organise un **petit-déjeuner surprise** pour les équipes du service entretien. Un moment convivial, par bulles, au cours duquel chacun-e a reçu en cadeau quelques douceurs locales.
- **Soutien extérieur**
Durant la crise, le CNP St-Martin a reçu de nombreux dons d'entreprises et organismes extérieurs. **Merci à eux pour leur soutien.**

INFRASTRUCTURES

Lancement de ZIVVER (juin 2020)

Le CNP St-Martin se dote d'un nouvel outil visant à sécuriser les envois par e-mail et à réduire les fuites de données.

Lancement du site internet de L'Athantor (décembre 2020)

Notre unité de soins dédiée aux jeunes et adolescents dispose de son site internet : www.lathanor.be

Gestion électronique de processus internes

Développement d'outils automatisés facilitant la gestion de processus internes.

Intégration d'Obasi médicaments

Notre nouveau logiciel permet un suivi intégré des traitements médicamenteux, de leur prescription à leur administration.

Lancement de la chaîne Youtube du CNP St-Martin

Une visite vaut mieux qu'un long discours :-)



Engagement, solidarité, cohésion

MERCI

à toutes nos équipes

Le coronavirus

est invisible,

pas vos efforts !



Rue St-Hubert 84
5100 Dave (Namur)

T. 081-321.200
cp-st-martin.be



Editeur responsable :
Benoit FOLENS