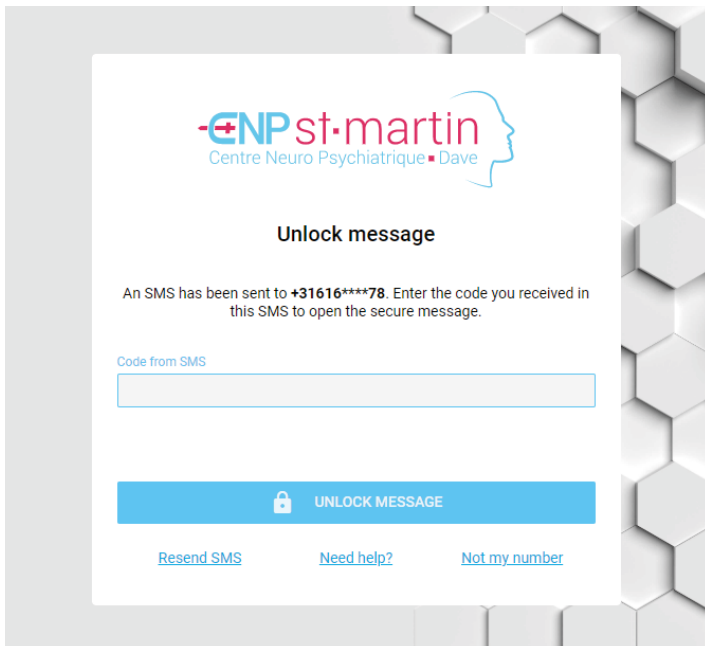


À l'attention de nos partenaires

Dans un effort constant d'augmenter la **sécurité de ses communications** et de se conformer aux normes édictées dans le Règlement Général sur la Protection des Données¹, le **CNP Saint-Martin se dote d'un nouvel outil visant à sécuriser ses envois par e-mail et à réduire les fuites de données.**

Par essence, le CNP Saint-Martin se doit d'échanger avec ses partenaires des **informations de la plus haute confidentialité**, qu'elles soient liées à la santé de ses usagers, à l'organisation de ses structures ou à la gestion de son personnel.

Pour garantir que ces données parviennent facilement à la bonne personne ou à la bonne organisation, tout en étant chiffrées de manière forte, nous avons dorénavant recours au **système ZIVVER**.



Dans les prochains jours, lorsque vous recevrez un message du CNP St-Martin contenant des informations sensibles, vous serez invité·e à introduire un code confidentiel - celui-ci vous parviendra par SMS ou par mail - , sur la plateforme sécurisée ZIVVER.

Votre message et ses pièces jointes pourront alors être téléchargés en toute sécurité.

Vous pourrez aussi répondre à ce message directement sur la plateforme avec le même niveau de confidentialité.

Ceci vous sera possible que vous disposiez ou non d'un compte ZIVVER.

De plus, un **lien spécifique sur notre site web a été mis en place afin de vous permettre de nous communiquer des documents en toute confidentialité.**

Les explications nécessaires à son utilisation sont disponibles sur www.cp-st-martin.be.

Si vous avez des questions, que vous souhaitez des informations complémentaires quant au mode de fonctionnement de ZIVVER, ou que vous recevez un message du CNP St-Martin et que vous doutiez de son authenticité, n'hésitez pas à contacter **notre Délégué à la Protection des Données par téléphone ou via l'adresse mail dpo@saintmartin.ofc.be.**

Le CNP Saint-Martin étant un précurseur dans l'utilisation en Wallonie de la plateforme ZIVVER, le système est pour l'instant disponible en anglais, en néerlandais ou en allemand.

La version francophone est en cours de développement et sera prochainement disponible.