

Les soins en santé mentale respectueusement centrés
sur le bien-être du patient

Rapport d'activité
2019

cp-st-martin.be

Benoît **FOLENS**
Directeur Général

Agnès **PRÉGALDIEN**
Directrice du Département des Soins

Vincent **QUINTELIER**
Directeur Administratif et Financier

Dr Serge **MERTENS DE WILMARS**
Médecin Chef et Psychiatre

Pol **FROGNEUX** (*)
Directeur des Services Généraux

(*) Retraité, remplacé le 08/06/2020 par
Eric **VAN HABOST**
Directeur du Département Infrastructures et Services Support

Le CNP St-Martin dépend des



Œuvres des Frères de la Charité
SANTÉ - SOUTIEN - ENSEIGNEMENT

Conseil de Direction





285 lits hospitaliers agréés
90 lits MSP permanents

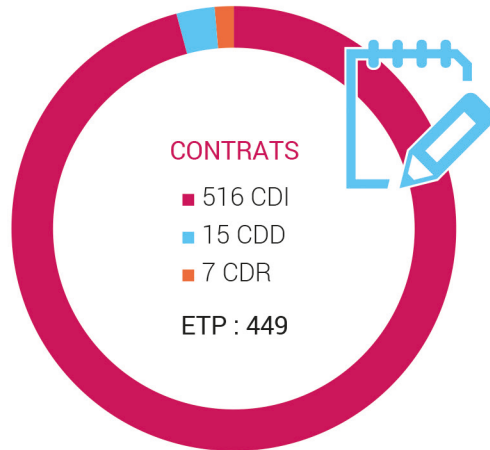
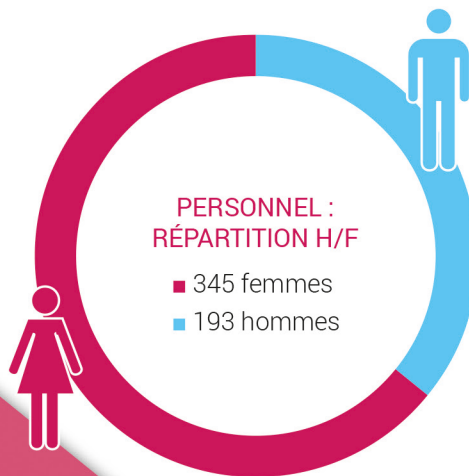
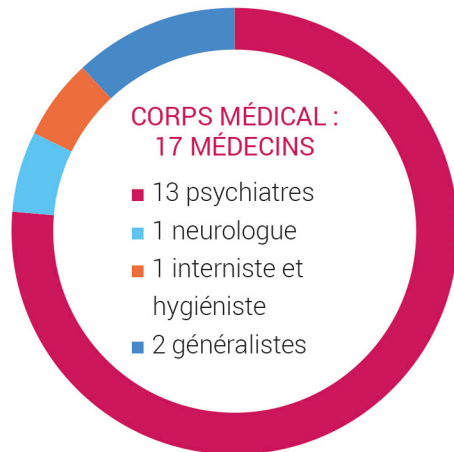


2039 admissions
H/F : 73% - 27%



2047
sorties

En chiffres



Les soins

■ OUVERTURE DE L'HÔPITAL DE JOUR LE KIOSQUE

Ciney | Février 2019



1 hôpital de 8 unités de soins psychiatriques
1 centre d'activités thérapeutiques



2 hôpitaux de jour
1 centre de consultations



3 maisons de soins
psychiatriques

■ LA RÉALITÉ VIRTUELLE EN SANTÉ MENTALE

Dave | Juin 2019

- Processus de test et d'évaluation en interne mené avec les professionnels et les usagers, à l'initiative du **Pôle de Recherches Cliniques** du CNP St-Martin
- Introduction de l'outil dans l'**offre de soins** du CNP St-Martin

■ LANCEMENT DE POLARIS

Dave | Septembre 2019

Dispositif centralisé dédié aux **appels cliniques** en liaison directe avec des psychologues

■ FERMETURE DE NOPAL, une des deux unités dédiées aux patients **double-diagnostic**

Dave | Décembre 2019

■ FAMILLES ET PATIENTS

Dave | 2019

- Poursuite du cycle de séances de groupes de **thérapies multifamiliales** (programme PRO-FAMILLE)
- Au sein du CNP St-Martin : **1 référent-familles** et **1 référent-patients**

■ 545 DÉCLARATIONS D'INCIDENTS RÉDIGÉES PAR LES PROFESSIONNELS

soit 2,5 fois plus qu'en 2018

■ 4 GROUPES D'ANALYSE

- Prises en charge urgentes
- Médicaments
- Chutes
- Alimentation

Démarche qualité

■ MANAGEMENT

Audit stratégique piloté
par la société externe HICT

■ 2 CAMPAGNES

- « break de rules » ou
« changez vos habitudes », en collaboration avec
la PAQS
- Campagne annuelle d'hygiène des mains

■ DÉMARCHE ACCRÉDITATION

- Kick-off, groupes de travail POR^(*)
- Stratégie globale de **prévention des chutes, santé et sécurité au travail**

■ MESURE INTERNE DE LA CULTURE DE LA SÉCURITÉ

taux de réponse de **64,5% des professionnels**

■ PRINCIPAUX PARTENAIRES 2019

Qualpsy, PAQS, ACI (accréditation)

^(*) Groupes de Pratiques Organisationnelles Requises : évaluation des risques cliniques - formation et sensibilisation du personnel - hygiène et médicaments - informations liées au patient - sécurité, santé et qualité

Infrastructures

■ OBASI

Migration du **logiciel informatique** de gestion des dossiers-patients vers Obasi

■ ENNOV

- Intégration du système de **gestion électronique de documents** (GED) Ennov
- Modélisation et interfaçage des **workflows** relatifs aux **procédures** internes en vue d'en uniformiser, centraliser et automatiser l'utilisation

■ MOBILIER EXTÉRIEUR

- Nouveau mobilier extérieur installé sur la **terrasse du Self**, dans le cadre de la campagne «mon job en positif»

■ INFRASTRUCTURE IMMOBILIÈRE

- Obtention du financement régional dans le cadre de la **construction du nouveau bâtiment** dédié à l'unité de psychiatrie médico-légale **PHILEAS**
- Obtention du financement régional concernant le projet d'**extension du bâtiment** de l'unité de soins **Edrano**



Ressources Humaines

En 2019, le bien-être au travail a particulièrement fait l'objet de plusieurs actions :

■ CAMPAGNE « MON JOB EN POSITIF »

Nouveau mobilier d'extérieur pour le Self, cadeau de la Direction, **food-truck**, visite des lieux insolites du CNP St-Martin pour le personnel

■ PROGRAMME D'ACCUEIL DES NOUVEAUX MEMBRES DU PERSONNEL

■ PROGRAMME DE RÉINTÉGRATION DES MALADES DE LONGUE DURÉE ET PROGRAMME SUR LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

■ PLAN D'ACTION DE PRÉVENTION DU BURN-OUT

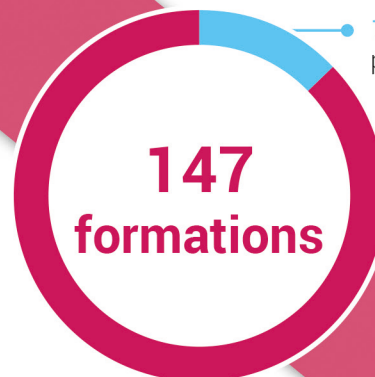
■ CELLULE ABS

Composée de professionnels internes qui apportent **aide et soutien psychologique** en cas d'évènement critique ou de situation difficile au travail : plus de **150 entretiens** avec des membres du personnel en 2019

Le CNP St-Martin encourage la formation et l'amélioration des compétences de l'ensemble des membres de son personnel.

NOMBRE DE PARTICIPATIONS AUX FORMATIONS EN 2019

- Dépt. des soins : 963
- Administration : 12
- Staff : 11
- Services généraux : 11
- Direction : 8
- Pharmacie : 1



19 formations dispensées par le Pôle de formation du CNP St-Martin

128 formations dispensées par des formateurs externes

Le CNP St-Martin organise et accueille régulièrement des événements traitant de thématiques spécifiques dans le domaine de la santé mentale. Certains visent également à déstigmatiser la maladie mentale et le secteur de la psychiatrie auprès du grand public.

- **COLLOQUE** « alimentation, psychiatrie et santé mentale », 26/11/2019, CNP St-Martin
- **7 CONFÉRENCES MÉDICALES** organisées par le corps médical du CNP St-Martin
- **CONGRÈS** de périnatalogie, « Adolescence, Ado-naissance », 29/11/2019, Palais des Congrès de Namur, en collaboration avec le CHRN
- **COLLOQUE** organisé par la Fédito wallonne, « Améliorer la prise en charge spécialisée 'assuétudes' des migrants et minorités ethniques », 16/12/2019
- **ÉVÈNEMENTS D'OUVERTURE ET DE DÉSTIGMATISATION**
Brocante annuelle | 19ème édition du Reintegration Award | Midi de New asbl | 15 publications dans les médias régionaux, nationaux et spécialisés | séances de découvertes de la réalité virtuelle dans les soins, à destination de professionnels extérieurs

Évènements



Le CNP St-Martin s'investit activement dans de nombreux projets internationaux liés à la santé mentale, avec le co-financement de l'Union européenne.

PROJETS ACTUELLEMENT EN COURS :

- **TUTO+ VETMH** : processus de formation continuée en **tutorat** européen pour l'immersion des stagiaires en santé mentale (2018 - 2021)
- **DIGI FAMILY** : **digitalisation d'un réseau** de collaboration et d'apprentissage dans le domaine des familles et des ressources communautaires pour les travailleurs sociaux, de l'éducation et de la santé mentale (2018 - 2020)
- **ÉCHANGES ET STAGES** pour les **étudiants infirmiers** entre la Belgique et la France, échanges avec des **thérapeutes occupationnels** maltais (2012 - 2020)

ÉTAPES-CLÉS EN 2019 :

- **CB YOUTH** : clôture du projet européen Erasmus+ visant à prévenir la jeunesse du **cyber-harcèlement** (2017 - 2019)
- **ARPA** : clôture du projet européen Erasmus+ ARPA axé sur l'amélioration des réseaux professionnels pour la **santé mentale des personnes âgées** atteintes de troubles psychiques en Europe (2016 - 2019)
- **IT4ANXIETY** : le CNP St-Martin décroche en 2019 le leadership d'un projet européen Interreg en **e-santé mentale**, visant à favoriser la gestion de l'anxiété par les nouvelles technologies, pour une meilleure santé mentale. Il aspire également à renforcer l'approche thérapeutique mixte et à intégrer des nouveaux outils validés dans les pratiques, en soutenant la co-crédation et le développement de solutions innovantes opérationnelles. Il entend aussi développer les compétences des usagers et des professionnels (2019 - 2023)

Projets européens



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Interreg
North-West Europe



■ PROJETS SPÉCIFIQUES

Le CNP St-Martin s'investit dans plusieurs projets liés à la santé mentale :

- Le Trajets de Soins Internés
- AïDA : traitement des assuétudes
- Ambulatoire de L'Athanor : accompagnement et insertion sociale des adolescents
- TAA Mistral Gagnant : Thérapie Assistée par l'Animal

■ TRAVAIL EN RÉSEAU ET CONCERTATION

Le CNP St-Martin participe aux réseaux suivants :

- Réseau Santé Namur
- Réseau Santé Kirikou
- WaB
- GTCSI
- Relais Social Urbain Namurois
- Rasanam
- Plate-forme namuroise de concertation en santé mentale



Plate-forme namuroise
Concertation en santé mentale



Projets spécifiques
et réseaux