



RESSOURCES À VOTRE DISPOSITION

• PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Nous attachons beaucoup d'importance à votre vie privée et au traitement sûr de vos données à caractère personnel.

Conformément à la réglementation européenne (GDPR), nous vous informons sur les traitements que nous réalisons avec vos données à caractère personnel et sur les mesures que nous mettons en œuvre pour les protéger.

Vous pouvez retrouver toutes ces informations sur notre site internet www.cp-st-martin.be (rubrique «Patients & familles» : page «Protection des données»).

• PERSONNES DE RÉFÉRENCE EN INTERNE

- Notre référente-familles et proches encourage le travail avec les familles au sein du CNP St-Martin et facilite l'échange d'informations avec celles-ci.

Personne-ressource, elle oriente les familles et maintient le contact avec elles.

Contact : Belén ARES

Tél : 0499-923.186 - referent.familles@saintmartin.ofc.be

- Notre référent-usagers s'inscrit dans la philosophie « patient-e-partenaire ». Il ne remplit pas un rôle de médiation, il n'est donc pas directement interpellé par l'utilisateur-ère mais bien de manière indirecte via les services.

Contact : Kathelyne GOFFIN

kathelyne.goffin@saintmartin.ofc.be

- Le CNP St-Martin collabore avec une médiatrice en soins de santé indépendante. En cas d'apparition d'une problématique dans la prise en charge, la médiatrice propose un temps d'écoute et de compréhension afin de faciliter la remise en lien et la recherche de solutions positives. Espace d'information et de guidance, ce service est disponible gratuitement pour les usager-ères, proches et professionnel·les de soins dans un cadre sécurisant et bienveillant (neutralité, impartialité, indépendance et respect du secret professionnel).

Contact : Stéphanie SAUVAGE

Tél : 0497-254.819 - mediation@pfncsm.be

• SOUTIEN RELIGIEUX ET MORAL

Le Service Sens et Pastorale respecte les convictions morales, religieuses et philosophiques ainsi que les valeurs de chacun-e.

Composé de notre Accompagnatrice spirituelle et de notre Aumônier, il se tient à votre disposition.

Des personnes de référence pour les cultes protestant, judaïque et islamique ainsi qu'un conseiller laïc sont également disponibles, sur demande.

Pour le culte catholique, il y a la possibilité de participer à la messe et au chapelet.

Contact : Gaëtane DE NEUVILLE

Tél. 081-315.004

