

## **UNITE HIC : UNE NOUVELLE UNITE DE SOINS DE CRISE EN PSYCHIATRIE AU BEAU VALLON ET AU CNP SAINT-MARTIN**

**Après plusieurs mois de réflexion et de travail collaboratif entre le Beau Vallon et le CNP Saint-Martin, une unité HIC (High and Intensive Care) voit le jour en province de Namur. Mais, qu'est-ce qu'une unité HIC et quels sont les bénéfices pour les usagers ? Découvrez-en plus dans cet article.**

En mai 2022, le Ministre fédéral de la Santé publique, Monsieur Franck Vandenbroucke, a lancé un appel à projets pour créer davantage d'unités High and Intensive Care dans toute la Belgique. Le CNP Saint-Martin et le Beau Vallon se sont alors associés pour créer une unité HIC en province de Namur. Celle-ci est répartie sur deux antennes, une sur chaque site, de 10 lits (+ 2 lits de crise). Au Beau Vallon, l'unité de prise en charge intensive s'est installée au sein du service la Clinique du Parc. Au CNP Saint-Martin elle a été adossée à l'unité d'admission de psychiatrie générale, Revivo.

### **LE HIC, C'EST QUOI ?**

Le HIC, pour *High and Intensive Care*, est une unité qui a pour objectif d'offrir des soins psychiatriques adaptés dans un délai très court. Le HIC s'appuie sur une méthodologie spécifique, centrée sur le patient et son réseau, qui vise à le rendre acteur de sa prise en soins.

Ce service hospitalier s'adresse aux personnes présentant des situations aiguës en santé mentale ; qui sont en situation de crise et nécessitent des soins immédiats pour stabiliser leur état. Le HIC accueille ainsi des patients adultes, sur base volontaire, qui y sont orientés sur indication médicale, par un service d'urgence ou une équipe mobile de soins de crise, pour une hospitalisation de courte durée.

### **COMMENT FONCTIONNE UNE UNITE HIC ?**

Les traitements proposés dans les unités HIC s'inscrivent dans le cadre de l'intensification des soins et sur le modèle du rétablissement. La collaboration et la coordination avec le réseau y sont permanentes et l'accompagnement se veut individualisé. Par ce modèle de soins, l'objectif recherché est d'optimiser les soins aux patients et de les rendre acteurs de leur prise en soins, mais aussi d'éviter les mesures restrictives de liberté.

Une hospitalisation en unité HIC émane toujours d'une indication médicale. Un premier contact et une analyse de la demande sont établis par les dispositifs d'accueil et d'orientation, la Canopée pour le Beau Vallon, ou Polaris pour le CNP Saint-Martin. Ensuite, le patient est orienté vers l'unité HIC.

Lors de l'admission, une grande importance est donnée aux 5 premières minutes. Un accueil personnalisé et réactif est ainsi organisé par un membre de l'équipe au sein de l'unité. Une brochure de présentation de l'unité est parcourue avec le patient et ses proches, le patient est accompagné à chaque étape : pour les démarches administratives, lors de son installation dans sa chambre individuelle, durant la visite du service, ou encore pendant l'entretien médical d'admission. Si nécessaire, et sur indication clinique, il est possible pour un proche de loger auprès du patient, dans une perspective d'aide au sein du service et pour un temps défini.



La famille et les proches ainsi que les personnes ressources du réseau de soins ambulatoires du patient sont intégrés le plus possible dans les concertations, qui visent à établir un plan. Ils sont impliqués dès le début dans le projet d'hospitalisation et jusqu'à la sortie du bénéficiaire de l'unité. Comme dans nos autres unités de soins, le soutien des référents famille est régulièrement proposé.

Si, dans un premier temps, l'admission en unité HIC vise à surmonter rapidement le moment de crise aiguë, l'objectif est de viser un retour rapide vers des soins ambulatoires.

#### QUELS SONT LES BENEFICES POUR LES PATIENTS ?

- Une prise en charge rapide.
- Une hospitalisation de courte durée.
- L'intégration du réseau et des proches dès le début de l'hospitalisation.
- La possibilité d'un suivi en ambulatoire, post hospitalisation.
- Un modèle de soins qui permet d'éviter les mesures de restriction de liberté.