



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE L'ACTION...

**Pour une meilleure expérience,
découvrez-moi en ligne !**



cp-st-martin.be/RA2023

NOS VALEURS

OUVERTURE D'ESPRIT

Garder les oreilles et les yeux ouverts en étant visionnaires et sortir des sentiers battus

INSPIRATION

Se laisser inspirer et se mettre à l'œuvre avec enthousiasme

SOLIDARITÉ

Être réceptif à l'apport de chacun·e, s'engager en dialogue

PRIORITÉ À LA PERSONNE

Se faire confiance et chercher ensemble une place qui fasse sens pour chacun·e

COACHING

Stimuler les talents respectifs et les forces de chacun·e

LA PERSONNE HUMAINE EST NOTRE RAISON D'ÊTRE

Mot de la Direction

"Une année sous le signe de l'action"

Madame,
Monsieur,

Nous sommes heureux de vous présenter notre rapport d'activité 2023.

Durant cette année, **nous avons relevé le défi** de nous conformer aux critères de qualité de niveau OR émis par l'organisme international de certification hospitalière Accreditation Canada.

Bien que notre engagement dans cette démarche d'amélioration continue ait débuté en 2022, **chacun·e au sein du CNP St-Martin a redoublé - voire plus ! - d'efforts pour atteindre cet objectif**, en parallèle à la vie et au travail quotidiens au sein des différents services.

Cette mobilisation générale, nous ne l'avons pas considérée comme un sprint, mais comme **une course d'endurance**. Une course qui rime avec **stratégie, gestion de ses ressources** et **remises en question**, avec la participation et au profit des usagers et de leurs proches.

En accord avec nos valeurs et notre mission, nous avons déployé tout notre potentiel pour **nous améliorer, nous démarquer** et **continuer à déstigmatiser les troubles en santé mentale**.

Sans nul doute, l'année 2023, véritable ruée vers l'or, s'est inscrite **sous le signe de l'action !**

Bonne lecture !

Benoit FOLENS
Directeur général

Action n°1

S'améliorer à chaque instant

Démarche qualité et sécurité : la ruée vers l'or

Visite simulée d'accréditation : personne n'a fait semblant !

Février 2023



Dans le cadre de la visite simulée d'**accréditation**, nous avons accueilli du 06 au 10 février trois experts en qualité hospitalière.

Les rencontres se sont enchaînées à un rythme soutenu mais se sont révélées enrichissantes et essentielles dans la poursuite de **notre objectif d'amélioration continue de la qualité**.

En effet, l'ensemble des critères de chaque référentiel qualité a été couvert par les auditeurs durant leurs visites dans les services.

Ce premier bilan met en évidence **nos points forts** et les **défis** encore à relever.

Nos référents-traceurs démarrent les audits internes

Mars 2023

Douze collègues ont suivi une formation interne sur la **méthode du patient-traceur**, inspirée du modèle d'Accréditation Canada.

Leur mission : **mener des audits** au sein des différents services de l'institution et **préparer les équipes** à la visite certifiante.

Cette démarche de visites internes s'inscrit dans une volonté d'**apprentissage mutuel** et axe avec bienveillance le déploiement de notre culture d'amélioration continue sur le **partage des bonnes pratiques**.



Nos 12 référents-traceurs sont issus des différents départements de l'institution et y exercent des métiers variés.

Cette diversité offre un enrichissant et complémentaire **croisement de regards** sur les différentes thématiques essentielles à l'obtention de l'Accréditation.

Journée qualité & accréditation

31 mars 2023



À l'issue de la présentation des résultats de la visite simulée d'Accréditation Canada, un moment pour faire le point, évaluer notre travail et **refixer les priorités** s'imposait.

Trente-six membres des différents Groupes de Travail dédiés à l'Accréditation se sont réunis durant la journée du 31 mars au Business Village Ecolys By Actibel, à Suarlée.

Leurs objectifs : **partager, évaluer et poursuivre les travaux en cours** ainsi que **prioriser les critères non conformes**.

Les échanges se sont articulés par petits groupes pour favoriser la discussion et le partage. En toute convivialité, une activité musicale « surprise » a permis de consolider la **cohésion** et les **synergies** entre les participants-es, en s'appuyant sur le décloisonnement et en renforçant l'importance du «**travailler ensemble**» en harmonie.

Workshop sur la culture du signalement

26 avril 2023

Le 26 avril, le CNP St-Martin accueillait un workshop autour de la thématique du «**Développement de la culture du signalement** comme levier de l'**amélioration continue** en santé mentale».

Cet évènement a réuni des représentants de 5 hôpitaux psychiatriques francophones engagés dans la démarche d'Accréditation.

Cette rencontre a créé un espace riche d'échanges sur les **processus de divulgation**, de **gestion des incidents** et des **événements indésirables**.



Ce fut également l'occasion d'aborder des problématiques communes, comme la réticence à déclarer un évènement indésirable ou encore le cheminement de la **déclaration d'évènement**.

Journée qualité et sécurité

29 septembre 2023



Tous en piste ! Destination accréditation !

La Direction du CNP St-Martin et la Cellule Qualité & Sécurité embarquent les membres des différents **groupes de travail** dédiés à l'Accréditation, ainsi que des **familles** et des **proches d'utilisateurs** pour une journée intense à l'Aérodrome de Namur (Temploux).

Au programme : **check-list générale** et **affinement du plan de vol prévu en décembre**.

Les thématiques de travail ont été réparties par groupes, puis une séance de réflexion et d'échanges a clôturé la journée.

Nous tenons le bon cap, la vitesse de croisière est bonne et nous sommes prêts-es à affronter tout risque de turbulence !

Semaine de visite certifiante d'Accréditation Canada

Du 04 au 08 décembre 2023

Dernière ligne droite du marathon pour obtenir notre accréditation de **niveau OR** auprès d'Accréditation Canada.

Toutes nos équipes sont dans les starting-blocks, chacun-e est à son poste pour accueillir nos 4 experts-visiteurs.

Durant cette semaine intense, personne n'a rien lâché, nos services ont tout donné pour prouver que leur niveau de qualité répond aux exigences liées à l'accréditation hospitalière.



Bravo et merci à chaque membre du personnel pour son engagement, son implication et son professionnalisme.

Les résultats finaux tomberont en janvier 2024... mais vous savez certainement qu'ils sont ceux que nous visions !

Améliorer le bien-être des usagers·ères

Une fresque à L'OASIS

Août 2023



Les usagers·ères de l'unité de soins L'OASIS ont réalisé, avec l'aide d'un professionnel, une **fresque colorée** invitant à l'**apaisement**.

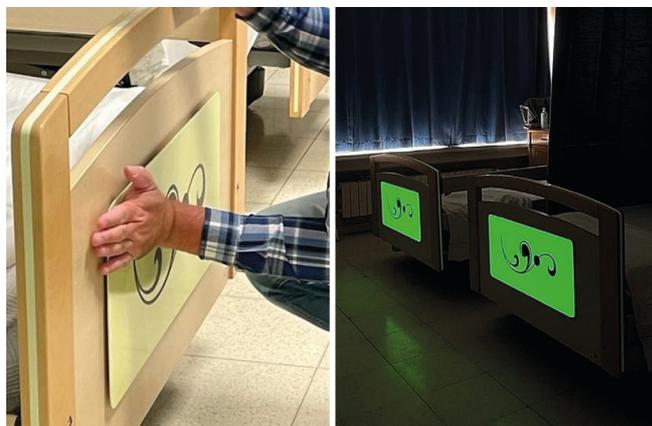
Depuis la réalisation des premiers croquis jusqu'au dernier trait de peinture, chacun·e a apporté sa touche à cette **oeuvre collective**.

Balisage photoluminescent

Août 2023

Dans le cadre de notre **politique de prévention des chutes**, un **balisage photoluminescent** a été installé dans les chambres de l'unité de soins Edrano, notre service dédié aux personnes âgées souffrant de troubles en santé mentale.

Ce dispositif **sans dépendance énergétique** permet aux usagers·ères de mieux se repérer dans l'obscurité et d'**augmenter le niveau de sécurité** de leur environnement.



Co-construction d'un Comité d'Usagers·ères Septembre 2023



Le Comité d'usagers·ères du CNP St-Martin est un **espace de concertation et de partenariat entre usagers·ères et professionnels·les** créé afin de participer activement à l'organisation et à l'amélioration des soins et des services, en tenant compte des besoins et des attentes des bénéficiaires.

En tant qu'acteur·trice de ses soins, l'**usager·ère occupe une place centrale dans son parcours de soins** et contribue à l'amélioration de celui-ci.

Nouvelle extension pour l'unité de soins Edrano 31 octobre 2023

L'unité de soins Edrano dispose désormais de **plus d'espace adapté** depuis la construction d'une extension au bâtiment existant.

L'unité Edrano est spécialisée en psychogériatrie, gérontopsychiatrie et dans les associations de troubles psychiatriques, neurologiques et somatiques.



Un nouveau bâtiment pour Galiléo

07 novembre 2023



Notre unité de soins Galiléo s'est installée dans son nouveau bâtiment dont les **installations modernes sont adaptées aux besoins des usagers·ères** souffrant de troubles neurocognitifs et neurocomportementaux.

Projet REACT EU

Décembre 2023

Via le projet **REACT EU**, l'Europe et les autorités publiques investissent dans plus de 1000 initiatives.

Au CNP St-Martin, ce projet a permis l'acquisition d'**appareils certifiés pour désinfecter les chambres** à la sortie des résidents·es, l'augmentation des **réserves d'oxygène** et l'achat d'**équipements pour notre salle de sports** (tapis de course, filet de volley, vélos, ballons).



Action n°2

Se démarquer

... en matière de recrutement et de bien-être au travail

Le CNP St-Martin favorise le **bien-être au travail** et l'**équilibre vie privée/vie professionnelle**.

La santé, la formation et l'ambiance de travail conviviale bénéficient également d'attentions particulières.

En partageant nos compétences

08 et 09 février 2023



Le CNP St-Martin a accueilli **170 étudiants·es** de 1^{ère} et 2^{ème} année en Gestion des Ressources Humaines à l'Hénallux département social de Namur.

Au travers d'ateliers, cette journée a concrétisé leur séminaire dédié à la **rétenion du personnel**, sujet pleinement d'actualité dans le domaine hospitalier.

Une belle occasion de **partager** nos compétences, de **soutenir** et de **participer** à la formation des travailleurs·euses de demain, tout en saisissant les attentes professionnelles de la génération Z !

En recrutant avec humour

05 mai 2023

Les aventures de Nico se poursuivent !

Dans ce troisième épisode, découvrez avec humour les **différents avantages à travailler au CNP St-Martin** !

Séances de yoga, luminothérapie, événements internes, formations à l'étranger, stages pour les enfants, ... et bien d'autres encore !



<https://youtu.be/f09J9WXm01s>

En sortant des sentiers battus

Mai 2023



Et si notre futur-e collègue se trouvait dans les bou-chons ?
Peut-être prenons-nous le même train ?

Notre **campagne de recrutement** «le job de vos rêves en un tour de main» s'invite au dos des bus et dans les gares.

«**Chez nous, vos talents font la différence !**».

Le focus est mis sur la multitude de métiers au sein de notre institution ainsi que sur les petits plus que chaque collègue y apporte.

En décompressant un instant

26 Mai 2023

Faire une pause, se retrouver autrement entre collè-gues...

Le CNP St-Martin a aussi le sens de la fête !

Ambiance guinguette pour un moment de décom-pression autour de jeux en bois, d'un caricaturiste, et de fameux moments de lutte avec un taureau méca-nique !

Une **journée inoubliable** suivie d'une soirée dan-sante dans une ambiance de feu avec un DJ set en duo avec un saxophoniste.



En courant

28 mai 2023

Avec le soutien de la Direction, une délégation du CNP St-Martin porte fièrement les couleurs de l'insti-tution aux **20km de Bruxelles**.

Bravo à Jonathan, Olivier, Sébastien, Clément, Emilie, Charlène, Sasha, Carl, Mehdi, Aurélie, Olivier, Michael, Véronique, Odile, Katy et Marcelin.



En revêtant son plus beau pull de Noël

15 décembre 2023



Véritable tradition annuelle au CNP St-Martin, la **jour-
née internationale du pull de Noël** a dès le petit ma-
tin donné le ton dans les services.

Notre équipe de la boulangerie avait préparé de déli-
cieux cougnous que le véritable Père Noël a distribué
à chaque membre du personnel.



En fin d'après-midi, la Direction a convié toutes les
équipes pour un drink de fin d'année et chacun-e a
reçu un colis-cadeau contenant des produits locaux.

Se démarquer

... au-delà des frontières

Le CNP St-Martin s'implique depuis 15 ans dans des programmes de
recherche et d'échanges internationaux.

Cette ouverture lui offre l'opportunité de s'inscrire dans des projets ambitieux
et permet aux membres du personnel, tous départements confondus,
de suivre des formations au sein d'institutions partenaires en Europe.

Pour en découvrir davantage sur les projets européens du
CNP St-Martin : MentalNet.eu

En bénéficiant de l'accréditation Erasmus+ 19 mai 2023

Suite à son **investissement dans la formation professionnelle conti-
nue** de ses collaborateurs·trices, le CNP St-Martin bénéficie désormais, par le biais de la Commission Européenne et AEF-Europe, d'une
Accréditation Erasmus+.

L'Accréditation Erasmus+ distingue les compétences de gestion et
d'organisation des mobilités, en accord avec les valeurs et les normes
européennes du programme Erasmus.

Elle offre au CNP Saint-Martin un **soutien co-financé facilité durant
la période 2021-2027**, dans le cadre de la formation professionnelle
européenne et internationale des travailleurs-euses.

Une superbe occasion pour les membres du personnel de **développer de nouvelles compétences** en
lien avec leur métier.



En célébrant les Erasmus Days

10 octobre 2023



À l'occasion des **Erasmus Days**, nos collègues ayant participé à une mobilité européenne ont eu l'occasion de se rencontrer et de **partager leurs expériences** avec ceux et celles qui s'envoleront à leur tour pour découvrir, **se former** et **échanger** sur les pratiques en lien avec la santé mentale.

Durant un moment convivial ponctué de témoignages et d'anecdotes, les participants·es ont reçu un certificat de participation au programme de mobilités européennes.

Un moment riche et chaleureux au cours duquel le CNP St-Martin a officiellement lancé sa **nouvelle plateforme web MentalNet.eu** dédiée aux projets européens auxquels participe l'institution.

Se démarquer

... par des évènements professionnels

Le CNP St-Martin cultive le **sens de l'accueil et du partage** en (co-)organisant des **colloques** et des **conférences** portant sur des thématiques d'actualité en santé mentale.

«C'est pas mon genre»

21 avril 2023

Le deuxième **congrès de pédopsychiatrie**, organisé par l'Équipe de Liaison composée du Centre Hospitalier Régional Sambre et Meuse (CHRSM) - site Meuse et L'Athénor, l'unité de soins pour jeunes et adolescents·es du CNP St-Martin, s'est tenu le 21 avril 2023 au Delta à Namur.

Axée sur des **questions de genre et sur les enjeux cliniques**, cette journée d'étude s'est positionnée entre l'importance d'entendre le jeune et de laisser un espace d'«adolescence» qui lui permette une certaine exploration et une certaine appropriation, et l'importance de permettre à l'Autre et au collectif de «faire bord».

Quel avenir pour le psychologue clinicien ?

13 juin 2023



Le 13 juin 2023, le CNP St-Martin accueillait l'Union Professionnelle des Psychologues Cliniciens Francophones (UPPCF) pour une journée d'étude portant sur la thématique de l'avenir pour le psychologue clinicien.

Une rencontre riche en interventions et en échanges sur la pluridisciplinarité, les psychothérapies, les techniques innovantes, l'impact du digital, le visa, l'agrément et le stage professionnel nécessaires pour l'exercice de la psychologie clinique.

IT4Anxiety : conférence finale

29 juin 2023

Le projet Interreg IT4Anxiety Wallonie (2019 - 2023), piloté par le CNP Saint-Martin, s'est clôturé le 29 juin 2023 au coeur de Namur.

Au programme : des conférences, un salon mettant à l'honneur les start-ups actives dans le projet et, en soirée, un moment de réseautage.

Le projet IT4Anxiety a accompagné le développement et la concrétisation de solutions technologiques innovantes visant à réduire l'anxiété, pour une meilleure santé mentale.



Les rencontres du PRC

Automne 2023



Le Pôle de Recherches Cliniques (PRC) du CNP St-Martin est une ressource qui se situe à l'intersection de la clinique et de la recherche.

Il vise à formaliser et à soutenir les recherches existantes et à venir.

Durant l'automne 2023, le PRC a organisé un cycle de 3 conférences axées sur des thématiques en lien avec la recherche en santé mentale. Celles-ci ont été menées en partie au sein de l'institution.

Chacune de ces conférences était suivie d'une rencontre avec une start-up développant des solutions innovantes en matière de prise en charge thérapeutique.

Action n°3

Déstigmatiser les troubles en santé mentale

Au travers d'évènements et d'actions de sensibilisation, le CNP St-Martin vise à déstigmatiser les troubles en santé mentale et les soins en psychiatrie.

Evènement cinéma 11 avril 2023



Le 11 avril 2023, la Direction du CNP St-Martin invitait les membres du personnel au cinéma Caméo à Namur pour la **projection de Dalva, un film sur l'enfance malmenée.**

La séance était suivie d'un **débat** en présence de la réalisatrice Emmanuelle Nicot, de Christophe Masson, Directeur pédagogique de l'asbl Point Virgule, du Dr François-Xavier Polis, Psychiatre au CNP St-Martin, et de Solayman Laqdim, Délégué général aux droits de l'enfant.

Une seconde vie pour les vieux vélos 22 avril 2023

Beau succès pour la **collecte de vélos** du 22 avril, organisée par l'équipe de **l'atelier vélos** de notre unité de soins pour jeunes et adolescents-es **L'Athantor**, en collaboration avec le Bureau Économique de la Province de Namur : **27 vélos ont bénéficié d'une seconde vie !**

Merci aux donateurs·trices et à l'équipe du recyparc de Naninne !



Covid et mal-être des adolescents·es

04 mai 2023



La covid-19 et ses confinements ont accentué le mal-être de beaucoup d'adolescents·es.

Résultat : les services de psychiatrie et les centres de santé mentale ne savent pas prendre en charge tous·tes les patients·es.

Au micro de MaTélé, le Docteur Mertens souligne le caractère urgent de la situation.



<https://www.matele.be/les-services-de-psychiatrie-debordés-face-au-mal-etre-des-jeunes>
[Intervention du Dr Mertens à 01:26]

Mundialito 2023

27 juin 2023

En collaboration avec le SPAD Danse Cité du service de psychiatrie de la Clinique Saint-Pierre d'Ottignies, le CNP Saint-Martin accueillait pour la seconde fois le **Mundialito Triple Mixte inter-institutions de soins en santé mentale**.

Sur le terrain de mini-foot, les équipes étaient composées de soignants·es et d'usagers·ères. Ambiance de mini-stade, scores souvent serrés et surtout fair-play étaient au rendez-vous !

Pour cette édition, la coupe nous échappe en finale sur tirs au but !



Félicitations à l'équipe de L'Athantor pour sa 2^{ème} place et son prix spécial pour l'ambiance !

Bravo à toutes et tous les participants·es pour ce beau moment d'inclusion et de partage à travers le sport !

Les dangers de la kétamine

04 juillet 2023



Dans la presse : «La consommation de kétamine continue d'augmenter chez les jeunes.»

Leonardo Di Bari, Directeur de l'asbl namuroise Phénix, et le Dr François-Xavier Polis, Psychiatre de l'adolescence au CNP St-Martin, appellent à la vigilance face au **phénomène de consommation de kétamine**, un anesthésiant vétérinaire pour grands animaux, qui touche les jeunes et dont les **conséquences sévères** sont parfois irréversibles.



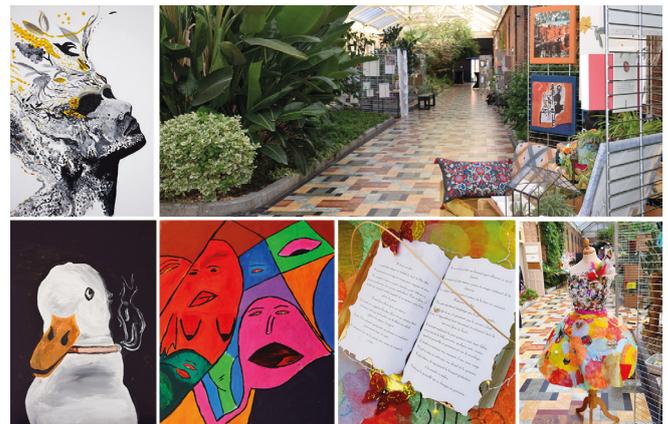
<https://www.rtbf.be/article/la-consommation-de-ketamine-continue-daugmenter-chez-les-jeunes-11222879>

3ème édition du parcours d'artistes

Du 10 au 18 octobre 2023

Dans le cadre de la semaine de la santé mentale, la 3^{ème} édition de l'**exposition Parcours d'Artistes** s'est tenue du 10 au 18 octobre au jardin d'hiver du CNP St-Martin.

Cette exposition, ouverte au public, présentait des créations des usagers·ères et des soignants·es du CNP St-Martin autour de la thématique «Il était une fois».





Le CNP St-Martin en quelques chiffres

Chiffres : 4^{ème} trimestre 2023



625 membres du personnel

63% de femmes, 37% d'hommes



Médecins : 21

13 psychiatres

1 neurologue

3 médecins généralistes

4 assistants



Administration : 66



Pharmacie : 8



Soins : 420



Infrastructures & services support : 110



8 unités de soins (9 unités en 2024)



3 Maisons de Soins Psychiatriques (MSP)



2 hôpitaux de jour



1 polyclinique



1 centre d'activités thérapeutiques de jour



2 équipes mobiles



285 lits hospitaliers + 90 lits MSP permanents



Admissions : 2021



Sorties : 2026



En 2023 :

Plus de 70 formations différentes organisées au sein de l'institution

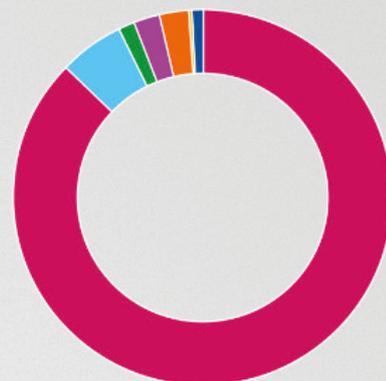
1 formation donnée tous les 2 jours en moyenne

5 jours de formation en moyenne par ETP (ETP : Equivalent Temps Plein)

Types de contrats

Chiffres au 31 mars 2023

- Employés·es CDI : 536
- Employés·es CDD : 35
- Employés·es CDR : 8
- Ouvriers·ères CDI : 14
- Ouvriers·ères CDD : 15
- Ouvriers·ères CDR : 2
- Étudiants·es (hors jobistes) : 4





Le Conseil de Direction



Benoit Folens

Directeur général



Agnès Prégaldien

Directrice du
Département des Soins



Éric Van Habost

Directeur du
Département
Infrastructures et
Services Support



Dr Kevin Namêche

Médecin Chef



Dr Stefania Nita

Médecin Chef Adjoint



Centre Neuro Psychiatrique St-Martin

Rue St-Hubert 84

5100 Dave (Namur, Belgique)

Tél. +32(0)81.315.315

cp-st-martin.be