

Axes stratégiques 2024 - 2028

1

Développer et diversifier l'offre de soins



2

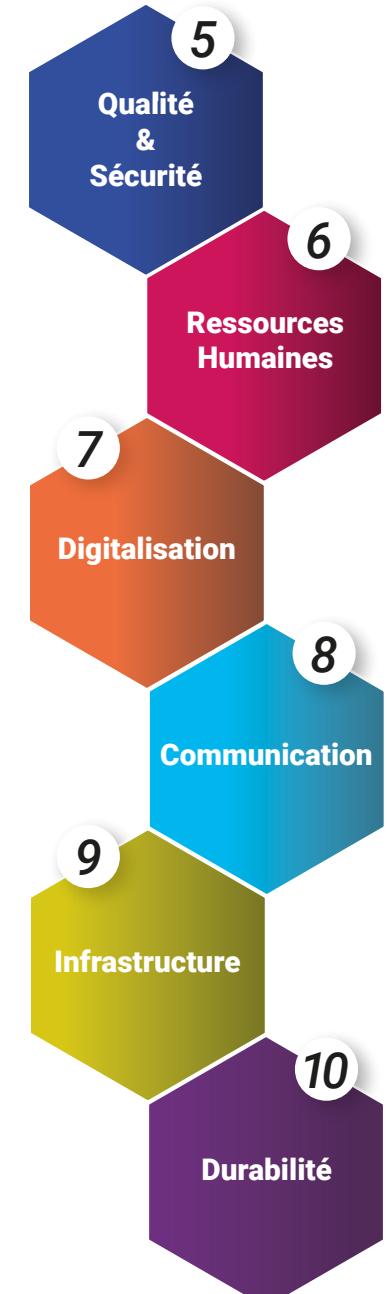
Accorder une place centrale aux usagers, aux familles et aux proches

3

- Activer le plan opérationnel
- Organiser la délégation
- Se différencier par l'innovation
- Affirmer le caractère unique

4

Renforcer les collaborations et les partenariats en externe





▪ But

Développer les compétences de nos équipes soignantes et intégrer chaque programme de soins dans notre plan stratégique afin de :

- 1.1. développer et soutenir nos pôles d'excellence
- 1.2. diversifier notre offre de soins en accord avec
 - le contexte fédéral en matière de santé publique
 - la dynamique locale et les besoins de la population

▪ Acteurs

Direction générale, Direction des soins, unités de soins, Coordination du développement et du suivi des projets cliniques, Pôle Qualité et Sécurité, Médecins.

▪ Axes transversaux en soutien

- Qualité et sécurité
- Ressources Humaines
- Digitalisation
- Communication
- Infrastructure
- Durabilité



▪ **But**

Intégrer les usagers et leurs proches dans :

- 2.1. les organes de gestion et de concertation
- 2.2. la démarche globale d'amélioration continue de la qualité des soins et de la sécurité
- 2.3. la prise en charge clinique et le processus de rétablissement des patients
- 2.4. le développement des projets cliniques

▪ **Acteurs**

Conseil de Direction, Comité Qualité et Sécurité des Patients et Proches (CQSPP), Pôle Qualité et Sécurité, équipes noyaux, Coordination du développement et du suivi des projets cliniques.

▪ **Axes transversaux en soutien**

- Qualité et sécurité
- Communication
- Durabilité



▪ **But**

- 3.1. Assurer l'opérationnalisation du plan stratégique
- 3.2. Organiser une structure de délégation claire et transparente, basée sur les atouts des collaborateurs
- 3.3. Instaurer le back-up de certaines fonctions-clés
- 3.4. Cultiver l'innovation et la concrétiser à tous les niveaux de notre institution afin de nous différencier des autres hôpitaux psychiatriques
- 3.5. Renforcer notre identité institutionnelle en vivant et en partageant notre mission et nos valeurs

▪ **Acteurs**

Conseil de Direction, Médecin Chef et/ou Médecin Chef adjoint, Président du Conseil Médical, Coordinateur du développement et du suivi des projets cliniques, Chargé de communication, Coordinatrice Qualité, Infirmiers-Chefs, Responsables de services.

▪ **Axes transversaux en soutien**

- Qualité et sécurité
- Ressources Humaines
- Digitalisation
- Communication
- Infrastructure
- Durabilité



▪ But

- 4.1. **Renforcer** notre engagement, nos collaborations et nos partenariats en externe et au sein du réseau (Réseaux de soins, soins de 1^{ère} ligne, organismes, fédérations).
- 4.2. **Prioriser** le développement de partenariats cliniques en vue de :
 - fluidifier l'aval de l'hospitalisation
 - améliorer la prise en charge somatique
 - renforcer les collaborations dans le cadre des prises en charges aiguës
 - instaurer une dynamique de partage des bonnes pratiques

▪ Acteurs

Conseil de Direction, Médecin Chef, Médecins.

▪ Axes transversaux en soutien

- Qualité et sécurité
- Communication
- Durabilité